

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Annika Montowski Personal Training, gevestigd te Amstelveen, KvK 97368650; hierna te noemen 'Annika Montowski PT'.

Trainer: Onder trainer wordt verstaan elke door Annika Montowski Personal Training aangewezen persoon om training te geven.

Klant: Degene die met Annika Montowski PT een overeenkomst aangaat, is aangegaan, dan wel training volgt of adviezen ontvangt van een trainer die optreedt namens Annika Montowski PT.

Pakket: Een specifiek aantal trainingen die als bundel kunnen worden aangekocht. Als pakket worden beschouwd alle training bundels, strippenkaarten en andere diensten die al dan niet tegen betaling worden aangeboden door Annika Montowski PT. Aan een pakket of strippenkaart kunnen specifieke voorwaarden verbonden zijn. Deze voorwaarden zullen worden verstrekt tijdens het aankoop of aanvraag proces van het pakket en zijn zonder handtekening geldig. Indien de pakket voorwaarden de algemene voorwaarden tegenspreken, dan prevaleren de pakket voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, diensten, werkzaamheden, trainingen, en activiteiten van of namens Annika Montowski PT.

Annika Montowski PT en de klant sluiten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, waaronder eventuele algemene voorwaarden van de klant nadrukkelijk uit.

Op deze algemene voorwaarden en elk andere overeenkomst gesloten tussen de klant en Annika Montowski PT is Nederlands Recht van toepassing. Juridische geschillen, die niet via bemiddeling of dialoog kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Annika Montowski, dan wel de plaats waarin Annika Montowski PT is gevestigd.

3. Inspanningsverplichting van Annika Montowski PT

Annika Montowski PT, dan wel de trainer die optreedt namens Annika Montowski PT, zal de klant zo goed mogelijk begeleiden tijdens de trainingen en andere afspraken door training en instructies te geven, alsook ander advies te geven ten behoeve van het behalen van het overeengekomen doel van de klant. Annika Montowski PT en haar trainers voert haar werkzaamheden uit met inachtneming van het overeengekomen doel en de door de klant verstrekte informatie. Annika Montowski PT en haar trainers doen dit op basis van eigen inzicht,

deskundigheid en vermogen, waarbij ten alle tijden geldt dat er gewerkt wordt op basis van een inspanningsverplichting. De trainer spant zich in om de klant zo goed mogelijk te begeleiden bij het werken naar het beoogde doel. Annika Montowski PT kan het welslagen van haar dienstverlening, waaronder het behalen van het overeengekomen doel van de klant niet garanderen, noch de mate waarin de geleverde diensten bijdragen aan het behalen van het door de klant gestelde doel.

4. Verstrekken van gezondheidsinformatie

Om verantwoord trainen te kunnen waarborgen, dient de klant voorafgaand aan de eerste training deel te nemen aan een intake. De klant dient hierin alle voor het veilig kunnen trainen relevante (gezondheids-)informatie te vertrekken aan de trainer.

De klant is verplicht om veranderingen van de gezondheid van de klant, alsook pijn, onbehagen, abnormale vermoeidheid, veranderingen in de lichamelijke conditie van de klant en andere voor de training relevante veranderingen of bevindingen zo snel mogelijk te melden bij Annika Montowski PT. Onder zo snel mogelijk wordt hier verstaan: onmiddellijk, indien klachten optreden gedurende een training; vóór begin van de eerstvolgende training, indien klachten na of voor de training optreden.

De klant is verplicht om de aanwijzingen van de trainer ten alle tijden nauwkeurig op te volgen.

Annika Montowski PT heeft het recht om een samenwerking met een (toekomstige) klant uit te stellen of te weigeren, als zij of haar trainers van mening zijn dat de gezondheids- of persoonlijke situatie verantwoord trainen op dit moment niet toelaat.

5. Verstrekken van relevante contact en persoonsgegevens

Veranderingen in contact-, adres- en persoonsgegevens van de klant dient de klant per omgaande schriftelijk mede te delen aan Annika Montowski PT, om het contact tussen klant en Annika Montowski PT, alsook de samenwerking, planning van afspraken en trainingen en de facturering en daaruit voortvloeiende betaling niet te belemmeren dan wel te vertragen.

Op verstrekte contact en persoonsgegevens is de privacyverklaring van Annika Montowski PT van toepassing.

6. Aankoop en voorwaarden van een nieuw pakket

Na aanvraag van een nieuw pakket ontvangt de klant een schriftelijke bevestiging hiervan. De voorwaarden van elk pakket zijn te vinden op de website van Annika Montowski PT en kunnen tijdens het uitkiezen en boeken van het pakket worden ingezien. De klant gaat nadrukkelijk akkoord met deze voorwaarden als de klant een aanvraag indient voor een specifiek pakket. Ook gaat de klant op dat moment akkoord met de op dat moment geldende algemene voorwaarden en privacyverklaring die net als de pakketvoorwaarden te vinden zijn op de website van Annika Montowski PT. De voorwaarden zijn zonder (nieuwe) handtekening geldig.

Mocht de klant de bovengenoemde voorwaarden en privacyverklaring om welke reden dan ook niet kunnen inzien, dan is de klant verplicht dit per omgaande te melden aan Annika Montowski PT. Indien de klant dit niet meldt, wordt ervan uitgegaan, dat de klant alle bepalingen en voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord is gegaan op het moment dat de klant een aanvraag heeft gedaan voor een specifiek pakket.

7. Betaling

Betaling van door Annika Montowski PT aangeboden diensten vindt altijd voorafgaand aan de eerste afspraak plaats. Tenzij anders overeengekomen in de pakketvoorwaarden van het aangekochte pakket.

Onder tijdige betaling wordt verstaan, dat het gehele verschuldigde bedrag vóór de dag waarop de eerste afspraak van het geboekte pakket is gepland, op de op de factuur aangegeven bankrekening van Annika Montowski PT is bijgeschreven.

Bij niet tijdige (volledige) betaling is de klant zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum dat de klant in verzuim is, worden alle voor de overeengekomen duur van het pakket verschuldigde bedragen opeisbaar en dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Betaalt de klant niet (volledig) binnen deze 14 dagen, dan is de klant vanaf de verzuimdatum de wettelijke rente verschuldigd bovenop het nog uitstaande te betalen bedrag.

Indien de klant in verzuim is of op andere wijze toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen die voortvloeien uit de voorwaarden van een door de klant gekozen pakket, dan wel uit de algemene voorwaarden of uit andere voorwaarden die van toepassing zijn op enige overeenkomst tussen klant en Annika Montowski PT, dan komen alle in verband hiermee door Annika Montowski PT gemaakte kosten, zoals incassokosten en andere (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van de klant volgens de staffel BIK (buitengerechtelijke incassokosten).

Indien de betaling nog niet (geheel) is voldaan bij aanvang van de eerste afspraak van het aangekochte pakket of strippenkaart, dan zal de afspraak worden beschouwd als een te laat afgezegde afspraak. Dat betekent dat de afspraak niet zal doorgaan maar dat Annika Montowski PT de afspraak alsnog zal boeken en in mindering zal brengen op het totale aantal nog te genieten trainingen dat de klant op dat moment nog heeft. De betalingsverplichting die is aangegaan door het boeken dan wel aanschaffen van of inplannen van afspraken voor een specifiek pakket vervalt niet door het niet komen opdagen van de klant.

Indien de klant in verzuim is, is Annika Montowski PT bevoegd om de klant van deelname aan trainingen en afspraken uit te sluiten. Dit geldt ook als het verschuldigde bedrag inmiddels wel is betaald, dit echter zo lang heeft geduurd dat de goede relatie tussen Annika Montowski PT en de klant niet meer binnen een redelijke termijn en aanvaardbare inspanning kan worden hersteld. De betalingsverplichting van de klant blijft dus bestaan, echter de verplichting van Annika Montowski PT om de geboekte diensten te leveren komt dan te vervallen. Annika Montowski PT behoudt het recht om te bepalen wat een 'redelijke termijn' en een 'aanvaardbare inspanning' zijn met betrekking op het hierboven bepaalde.

Annika Montowski PT is bevoegd om verdere aankopen en boekingen van een klant te weigeren als Annika Montowski PT de voortzetting van de samenwerking door wanbetaling of andere tekortkomingen niet wenselijk acht. Als het gaat om een aanvraag van een nieuw pakket dan zal de aankoop worden geweigerd en is de klant geen bedrag verschuldigd voor het geweigerde pakket. Gaat het om een lopend pakket, waarbij de klant een nieuwe afspraak wil inplannen binnen het lopende pakket, dan zal er geen restitutie plaatsvinden en blijft de betalingsverplichting van de klant voor het gehele bedrag van het pakket bestaan. Er vindt dus geen restitutie plaats.

8. Annuleren en te laat komen

Indien de klant te laat komt voor een afspraak of training, zal de verloren tijd niet worden ingehaald. De vooraf afgesproken eindtijd (dat is: begintijd plus afgesproken duur van de afspraak) zal niet worden aangepast. De training wordt dus korter, zonder dat de klant recht heeft op (gedeeltelijke) restitutie van het voor de afspraak betaalde bedrag.

Indien de klant is verhinderd en niet naar een afspraak kan komen, dan dient de klant de afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Wordt een afspraak later dan 24 uur van tevoren afgezegd, dan heeft Annika Montowski PT het recht om de afgezegde training alsnog te boeken en in mindering te brengen op het totale aantal nog te genieten trainingen dat de klant op dat moment nog heeft.

Indien, door welke omstandigheden dan ook, een training op een specifiek moment niet door kan gaan is Annika Montowski PT bevoegd om de training in overleg met de klant op een ander tijdstip en/of dag in te plannen.

9. Geldigheidsduur van een aangekocht pakket

Uren die zijn ingekocht d.m.v. een strippenkaart of pakket waarbij in de pakket/product voorwaarden wordt aangegeven dat deze geldig zijn voor een bepaalde, specifiek aangegeven tijd (bijvoorbeeld 6 maanden), dienen binnen dat tijdsbestek te worden opgenomen. Uren die niet op tijd zijn gebruikt, komen te vervallen, zonder dat de klant enig recht heeft op compensatie. Ook geldt er in principe geen uitzondering i.v.m. ziekte, vakantie of andere afwezigheid. Dit omdat de termijn waarin de uren moeten worden opgemaakt hier – binnen alle redelijkheid – al rekening mee houdt. Het tijdsbestek is dus al veel ruimer gekozen dan noodzakelijk.

Tenzij anders vermeldt in de pakket voorwaarden is het ingangsdatum van een pakket of gelijk aan de factuurdatum of aan de datum van de eerste geboekte sessie, indien deze eerder staat gepland dan de factuurdatum. Annika Montowski PT streeft ernaar om de klant één week vóór de eerste sessie te factureren.

Er wordt ervan uitgegaan, dat klanten in principe minimaal één keer per week gebruik maken van personal training. Annika Montowski PT zal – binnen redelijkheid – voldoende tijdvakken beschikbaar stellen om haar klanten de mogelijkheid te bieden om een afspraak te maken om te

trainen. Klanten die weinig flexibiliteit in hun weekplanning hebben, wordt geadviseerd om vóór aankoop van een pakket navraag te doen bij Annika Montowski PT welke tijdvakken en dagen normaliter beschikbaar zijn. Het is mogelijk om bij aankoop van een pakket al meteen alle trainingssessies van het pakket in te plannen, om er zeker van te zijn dat het voorkeurstijdstip beschikbaar is. Als de klant hier niet voor kiest dan zijn mogelijk niet boekbare trainingen het risico van de klant. Er vindt dan geen restitutie plaats. Een wijziging in beschikbaarheid van de klant geeft in principe geen recht op restitutie ook als dat betekent dat de ingekochte lessen niet kunnen worden gebruikt.

10. Tussentijdse opzegging

De overeengekomen contractduur en het aantal te volgen trainingen in die tijd wordt bepaald in de voorwaarden van het gekozen pakket. Tussentijdse opzegging en restitutie is niet mogelijk tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Mocht er sprake zijn van bijzondere omstandigheden die ernstig en dringend van aard zijn, dan kan Annika Montowski PT in overleg met de klant hiervan afwijken en andere afspraken maken. Annika Montowski PT behoudt het recht om te beoordelen welke omstandigheden zullen worden gezien als 'bijzondere omstandigheden die ernstig en dringend van aard zijn'.

Annika Montowski PT behoudt zich het recht voor om reserveringen te weigeren, al gemaakte afspraken af te zeggen, en het contract met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de klant herhaaldelijk veel te laat komt, herhaaldelijk niet op afspraken verschijnt, herhaaldelijk de verschuldigde bedragen niet (op tijd/geheel) betaalt, of anderszins tekort schiet in het nakomen van diens verplichtingen volgens deze voorwaarden of andere overeenkomsten gesloten tussen Annika Montowski PT en de klant. Dit geldt ook in geval van zowel strafbaar alsook niet strafbaar gedrag van de klant dat de trainingen belemmert, een goede, en gezonde werkomgeving voor de trainer(s) in het geding brengt, een prettige en veilige training van andere klanten in het geding brengt (al dan niet binnen de trainingstijden van de klant zelf bij Annika Montowski PT) of ander gedrag dat volgens algemeen gebruikelijke omgangsvormen als niet aanvaardbaar of onwenselijk kan worden gezien. In geen van bovengenoemde gevallen zal de klant recht hebben op restitutie van al geïnde bedragen. Ook blijft de betalingsverplichting van de klant bestaan voor het pakket dat de klant op dat moment bij Annika Montowski PT had. Het recht op training komt echter wél te vervallen.

11. Overmacht

In het geval dat Annika Montowski PT als gevolg van overmacht tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen, heeft Annika Montowski PT de bevoegdheid om zonder gerechtelijke tussenkomst haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Indien de nakoming van verplichtingen van Annika Montowski PT als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, of voor zeer lange tijd onmogelijk is, dan kan Annika Montowski PT de met

de klant gesloten overeenkomsten ontbinden, zonder tot enige boete of schadevergoeding gehouden te zijn.

12. Code rood of oranje van het KNMI

Trainingen die gepland staan op een moment waarvoor het KNMI code oranje of rood heeft afgegeven voor het gebied waarin de training zou plaatsvinden, gaan in principe niet door. Indien zich deze situatie voordoet zal Annika Montowski PT de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Indien de training gepland stond om binnenshuis plaats te vinden, kan Annika Montowski PT in overleg hiervan afwijken, mits het redelijkerwijs verwacht kan worden dat zowel klant alsook trainer veilig op de locatie kunnen komen en ervandaan ook weer veilig naar huis kunnen komen.

Annika Montowski PT zal zich inspannen om de klant een alternatieve afspraak aan te bieden indien een geplande training is afgelast vanwege een door het KNMI afgegeven code rood of oranje.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijk blessures of andere gezondheidsproblemen of complicaties kunnen ontstaan, verergeren of voor het eerst worden opgemerkt, zonder dat dit is ontstaan door nalatig handelen van de trainer dan wel Annika Montowski PT. Annika Montowski PT is niet aansprakelijk voor vóór, tijdens of na de training ontstane of verergerde blessures, gezondheidsproblemen of andere klachten of complicaties. De klant vrijwaart Annika Montowski PT en haar trainers van elke aansprakelijkheid in dergelijke gevallen.

Annika Montowski PT is niet aansprakelijk voor het verlies, beschadiging, diefstal en/of kwijtraken van persoonlijke eigendommen van de klant.

Door de klant veroorzaakte schade zal worden verhaald op de veroorzaker.

14. Wijziging van de algemene voorwaarden

Annika Montowski PT behoudt het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen, indien zij dat nodig acht. Kleine wijzigingen zullen gepubliceerd worden op de website van Annika Montowski PT, zonder de klant hiervan specifiek op de hoogte te stellen.

Wijzigingen waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat zij van groter belang zijn voor de klant, zullen worden gepubliceerd op de website van Annika Montowski PT. Daarnaast zal Annika Montowski PT haar klanten, die op dat moment een geldig pakket hebben bij Annika Montowski PT ervan per e-mail schriftelijk op de hoogte stellen. De klant dient er zelf zorg voor te dragen dat Annika Montowski PT een geldig e-mailadres van de klant ter beschikking heeft. Indien dit niet het geval is, is Annika Montowski PT er niet aan gehouden om de klant schriftelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen in de algemene voorwaarden.