

Privacyverklaring

Algemeen

Annika Montowski Personal Training verwerkt verschillende persoonsgegevens om haar werkzaamheden goed en verantwoord uit te kunnen voeren en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. In deze privacyverklaring legt Annika Montowski Personal Training uit, welke gegevens worden verwerkt, waarom, en hoe lang deze gegevens worden bewaard. Heb je vragen hierover, neem dan contact op met Annika Montowski Personal Training.

Annika Montowski Personal Training is bereikbaar via haar website <https://www.am-personaltraining.nl>, via telefoon: 0623889770 of email: info@am-personaltraining.nl.

Definities

Annika Montowski Personal Training, gevestigd te Amstelveen, KvK 97368650; hierna te noemen 'Annika Montowski PT'. Onder Annika Montowski Personal Training wordt in dit document ook verstaan elke door Annika Montowski Personal Training aangewezen persoon om namens of voor Annika Montowski Personal Training training te geven, administratieve werkzaamheden te verrichten dan wel andere werkzaamheden te verrichten namens of voor Annika Montowski PT.

Klant: Degene die met Annika Montowski PT een overeenkomst aangaat, is aangegaan, dan wel training volgt of adviezen ontvangt van een trainer die optreedt namens Annika Montowski PT.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten van of namens Annika Montowski PT.

Wijziging

Annika Montowski PT heeft het recht om deze privacyverklaring te wijzigen, indien zij dat noodzakelijk acht of op grond van wettelijke verplichting. De geldende versie van de privacyverklaring kan worden ingezien op de website van Annika Montowski PT of kan schriftelijk worden opgevraagd bij Annika Montowski PT.

Persoonsgegevens

Annika Montowski PT verwerkt persoonsgegevens als naam, adres en geboortedatum, om haar klanten eenduidig te kunnen identificeren. Dit is belangrijk voor het toezien op en handhaven van de betalingsverplichting van de klant. Deze gegevens kunnen worden overhandigd aan een

derde partij zoals een incassobureau, advocaat of rechtbank, indien de klant diens betalingsverplichtingen niet nakomt.

Contactgegevens

Annika Montowski PT verwerkt contactgegevens van de klant zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dit is belangrijk om het contact met de klant te kunnen onderhouden ten behoeve van het plannen en coördineren van de te leveren diensten en trainingen. Ook heeft Annika Montowski PT deze gegevens nodig om de klant te informeren over belangrijke wijzigingen in haar diensten of algemene voorwaarden, of andere voorwaarden die van toepassing zijn op enige met de klant gesloten overeenkomst. Ook de contactgegevens van de klant kunnen worden overhandigd aan een derde partij zoals een incassobureau, advocaat of rechtbank, indien de klant diens betalingsverplichtingen niet nakomt.

Soms zal Annika Montowski PT de contact gegevens van de klant gebruiken om de klant op de hoogte te brengen van aanbiedingen, producten of belangrijke ontwikkelingen of veranderingen in de dienstverlening van Annika Montowski PT. Indien de klant dit niet (meer) wenst, kan de klant dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar Annika Montowski PT. De klant kan ook gebruik maken van het contact formulier op de website van Annika Montowski PT.

Medische gegevens

Annika Montowski PT verwerkt gegevens met betrekking tot de gezondheid van de klant. Dit is noodzakelijk om te kunnen beoordelen of en op welke manier de klant verantwoord kan trainen bij Annika Montowski PT. Annika Montowski PT is zich ervan bewust dat dit vertrouwelijke gegevens zijn en zal deze gegevens alleen verstrekken aan personen die werkzaam zijn bij Annika Montowski PT en deze informatie nodig hebben voor een goede en verantwoorde dienstverlening. Annika Montowski PT zal deze gegevens nooit zonder toestemming verstrekken aan derden, behalve in situaties zoals omschreven in onderstaande uitzonderingsclausule. Indien er in uitzonderlijke gevallen direct overleg met een medische contactpersoon, zoals arts of fysiotherapeut, wenselijk is, dan zal dit alleen plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van de klant, en bij voorkeur en indien mogelijk in het bijzijn van de klant.

Uitzonderingsclausule: In medische noodsituaties zal Annika Montowski PT alle relevante en haar bekende medische informatie verstrekken aan de hulpdiensten die ter plaatse komen. Dit kan ook gebeuren zonder nadrukkelijke toestemming van de klant. Dit is noodzakelijk om de hulpdiensten in staat te stellen om de klant zo goed mogelijk te helpen met diens medische (nood)situatie.

Direct of indirect verstrekte gegevens via de website

Annika Montowski PT maakt gebruik van wix.com voor de hosting en verwerking van gegevens van haar website. Dit geldt ook voor gegevens die de klant invoert via het contactformulier of bij

het aanvragen van een dienst, afspraak of pakket. Verder kan het zijn dat wix gegevens verzamelt met behulp van cookies. Deze gegevens heeft de klant niet actief verstrekt, maar worden wel verzameld door wix om Annika Montowski PT te kunnen voorzien van inzichten over het gebruik van de website door haar (mogelijk toekomstige) klanten. Je kunt zelf aangeven of je akkoord gaat met het plaatsen van cookies op het moment dat je de website bezoekt. Als je vragen hebt over de verwerking van jouw gegevens door wix, neem dan contact op met Annika Montowski PT.

Annika Montowski PT heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij deze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@am-personaltraining.nl.

Bewaartermijn

Annika Montowski Personal Training bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke verplichting bestaat om deze direct of indirect te bewaren: tot één jaar na beëindiging van de dienstverlening.

Enkele persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard om Annika Montowski PT in staat te stellen om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. Denk bijvoorbeeld aan facturen met jouw naam en adresgegevens daarop. Deze worden 7 jaar bewaard om te voldoen aan verplichtingen jegens de belastingdienst.

Rechten van de klant

De klant kan op elk moment een verzoek indienen om gegevens in te zien, te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Ook kan de klant een eerder verleende toestemming schriftelijk herroepen.

Indien de klant wenst dat gegevens worden verwijderen, kan dit gevolgen hebben voor de verdere dienstverlening. Mogelijk kun je dan geen training meer volgen omdat wij je niet meer kunnen factureren, of kun je geen nieuwe afspraken meer inplannen omdat wij je contactgegevens niet hebben, waardoor je wél moet voldoen aan je betalingsverplichting voor het aangekochte pakket, maar je recht op training komt te vervallen omdat het niet meer redelijkerwijs van Annika Montowski PT verwacht kan worden om de verdere afspraken te plannen zonder contactgegevens van jou.

Ook kan het zijn dat Annika Montowski PT bepaalde gegevens (nog) niet kan verwijderen, omdat zij is gehouden aan een wettelijk bewaartermijn van bepaalde documenten, zoals facturen, of omdat Annika Montowski PT de gegevens nog nodig heeft voor het invorderen van uitstaande betalingen of voor het opvolgen van andere zaken zoals juridische geschillen met de klant. In deze gevallen zal een verzoek tot verwijdering van gegevens binnen alle redelijkheid niet worden gehonoreerd.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@am-personaltraining.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Je kunt ook een persoonlijke afspraak maken om je gegevens op te vragen, te laten corrigeren of te laten verwijderen, als je liever geen kopie van je paspoort wilt sturen naar Annika Montowski PT.

Geautomatiseerde besluitvorming

Annika Montowski PT maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van direct of indirect aangeleverde (persoons)gegevens.

Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Annika Montowski Personal Training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@am-personaltraining.nl.

Klachten en geschillen

Ben je het oneens met hoe Annika Montowski PT met je persoonsgegevens omgaat of over hoe wij je verzoek tot wijziging, correctie, inzage of verwijdering van gegevens hebben behandeld? Neem dan graag contact op met ons. Komen wij er niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.